

Autor:

Arkadiusz JÓŹWIAK

Tytuł:

Metoda oceny jakości usług transportowych w łańcuchach dostaw z wykorzystaniem algorytmów sztucznej inteligencji

Stron: 161
Rysunków: 92
Tabel: 47
Pozycji bibliograficznych: 118
Dodatków: 0
Załączników: 1

Rozprawa poświęcona jest problematyce oceny jakości usług transportowych w łańcuchach dostaw z wykorzystaniem algorytmów sztucznej inteligencji. Analizie poddano aspekty ilościowe i jakościowe dotyczące oceny tego rodzaju usług świadczonych na rzecz przedsiębiorstwa produkcyjno – usługowego branży spożywczej (mleczarskiej). W pracy przedstawiono metodę oceny, która wykorzystuje sztuczne sieci neuronowe, jako przykład algorytmów sztucznej inteligencji. Omówiono teoretyczne i praktyczne aspekty jej stosowania. Metodę zweryfikowano na danych z rzeczywistych procesów w badanym przedsiębiorstwie. Układ treści rozprawy wynika z przyjętego celu i problemu badawczego.

W rozdziale pierwszym rozprawy przedstawiono genezę tematu pracy, analizę stanu zagadnienia oraz podstawy metodologiczne. Zdefiniowano zatem problem badawczy, cele rozprawy oraz tezę. Opisano też metody stosowane w rozwiązywaniu problemu badawczego.

Rozdział drugi poświęcono podstawom teoretycznym oceny jakości usług transportowych. Opisano w nim wybrane elementy podstaw teoretycznych oceny jakości usług transportowych, w tym inżynierii jakości, metod oceny jakości produktów i usług, modelowania neuronowego.

W rozdziale trzecim przedstawiono przedmiot badań. Opisano model oceny jakości usług transportowych w łańcuchach dostaw. Określono kryteria i charakterystyki oceny jakości wybranej usługi transportowej. Zaprezentowano opis prowadzonych badań.

Rozdział czwarty stanowi autorską metodę oceny jakości usług transportowych wykorzystującą, spośród wielu algorytmów sztucznej inteligencji, perceptron wielowarstwowy jednokierunkowy, klasyfikację wzorcową i sieci Kohonena.

Rozdział piąty zawiera weryfikację zaproponowanej metody na przykładowych danych z rzeczywistych ocen usług transportowych w łańcuchu dostaw, realizowanych w badanym przedsiębiorstwie.

W podsumowaniu omówiono osiągnięte wyniki badań oraz przeprowadzono analizę stopnia realizacji celów pracy. Dokonano także oceny rozwiązania sformułowanego problemu badawczego i potwierdzenia tezy rozprawy. Na podstawie dorobku poznawczego osiągniętego w badaniach określono kierunki dalszych prac naukowych w zakresie doskonalenia metod oceny jakości usług transportowych z wykorzystaniem innych algorytmów sztucznej inteligencji.

Słowa kluczowe: usługa transportowa, łańcuch dostaw, sztuczna inteligencja, sieci neuronowe