

Autor:

Ewa DUDEK

Tytuł:

Metoda oceny jakości danych i informacji lotniczych

Stron:

183

Rysunków:

52

Tabel:

45

Pozycje bibliograficznych:

149

Dodatków:

0

Załączników:

0

Zapewnienie bezpiecznego i efektywnego funkcjonowania systemów transportowych jest w ogromnym stopniu uzależnione od dostarczania informacji odpowiedniej jakości, jako iż każdy ich błąd, opóźnienie, niekompletność czy niedostępność mogą mieć bezpośredni wpływ na realizowane usługi oraz zapewnienie bezpieczeństwa. Transport lotniczy jest dziedziną rozwijającą się bardzo dynamicznie, a jednym z ważniejszych zagadnień w procesie wymiany informacji w transporcie lotniczym jest problem jakości danych i informacji lotniczych w aspekcie zapewnienia bezpieczeństwa i płynności przepływu ruchu lotniczego. Niniejsza rozprawa jest efektem prac nad zagadnieniem sposobu zapewnienia jakości i bezpieczeństwa danych i informacji lotniczych w całym procesie (rozpatrywanym jako łańcuch dostaw) ich tworzenia, gromadzenia, przetwarzania i publikacji, a jej celem jest opracowanie systemowej metody oceny jakości danych i informacji lotniczych, zapewniającej zgodność z przedstawionymi w literaturze przedmiotu wymaganiami, w oparciu o międzynarodowe standardy zarządzania jakością, bezpieczeństwem informacji i statystycznego zarządzania procesami.

W pierwszym rozdziale pracy przedstawiono obszar badawczy i dokonano analizy stanu zagadnienia. Na początek krótko scharakteryzowano zarządzanie ruchem lotniczym (ATM), następnie opisano ideę Jednolitej Europejskiej Przestrzeni Powietrznej (SES) oraz omówiono wymagania i regulacje prawne, obowiązujące w tak silnie nimi obwarowanym transporcie lotniczym. Rozdział pierwszy podsumowano sformułowaniem tezy oraz celu i merytorycznego zakresu pracy.

W kolejnej części skoncentrowano się na zagadnieniu jakości i bezpieczeństwa danych i informacji lotniczych. Dokonano przeglądu metod oceny jakości, omówiono aspekt zapewnienia jakości w lotnictwie cywilnym i opisano dane i informacje lotnicze. Szczególną uwagę zwrócono na łańcuch danych i informacji lotniczych, wprowadzając także pojęcie łańcucha dostaw danych i informacji lotniczych.

Rozdział trzeci natomiast zawiera opracowania autorskie. W jego pierwszej części zidentyfikowano i opisano pięć podstawowych kategorii danych lotniczych, dla których w części trzeciej rozdziału przedstawiono kryteria ewaluacji i walidacji. Część druga zawiera procedurę oceny jakości danych lotniczych oraz propozycję jej modyfikacji. Część czwartą stanowi opracowana tytułowa metoda oceny jakości danych i informacji lotniczych. Jej podstawowymi komponentami są: analiza ryzyka, analiza przyczyn i skutków niezgodności (FMEA), systemowe zarządzanie jakością i zgodnością, metoda Six-Sigma z zasadą ciągłego doskonalenia DMAIC oraz zmodyfikowane karty kontrolne Shewharta, których szczegółowe opisy w odniesieniu do przedmiotu zagadnienia wraz z proponowanymi rozwiązaniami i modyfikacjami zawarto w ostatniej części rozdziału trzeciego.

Rozdział czwarty rozprawy poświęcono zagadnieniom implementacji i weryfikacji opracowanej metody. Zgodnie z opisanymi w poprzednim rozdziale rozwiązaniami dokonano przypisania ról systemowych Six-Sigma adekwatnie do merytorycznego zakresu kompetencji uczestników łańcucha danych i informacji lotniczych, jak również ustanowionej struktury organizacyjnej podmiotu lub instytucji. Następnie przeanalizowano uzyskane serie danych, dokonując niezbędnych obliczeń i analiz oraz wyznaczając wskaźniki jakościowe dla całego łańcucha - procesu.

Rozprawę podsumowano rozdziałem piątym, w którym przedstawiono wnioski z przeprowadzonych rozważań i badań oraz wskazano dalsze kierunki prac badawczych.